

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[werkenbij.tweedekamer.nl](https://werkenbij.tweedekamer.nl)

**Opdrachtgever:** Bubblefish

**Website:** [werkenbij.tweedekamer.nl](https://werkenbij.tweedekamer.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 01 augustus 2022

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>7</b>
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>10</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	16
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>21</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	28
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>30</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>34</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>36</b>
Volledige steekproef.....	36

# Inleiding

Op verzoek van Bubblefish, aanbieder van de website werkenbij.tweedekamer.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Bubblefish) en de datum van het rapport (01 augustus 2022).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Bubblefish
Onderzochte website:	werkenbij.tweedekamer.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	01 augustus 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op werkenbij.tweedekamer.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op tweedekamer.recruitee.com (andere URI-basis en stijkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 103 (primair)
- Google Chrome, versie 103
- Microsoft Edge, versie 103
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [werkenbij.tweedekamer.nl](https://werkenbij.tweedekamer.nl) is afgerond op 01 augustus 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria.

De hele website is met het toetsenbord te bedienen, en zijn geen noemenswaardige problemen met het contrast. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar, hebben niet alle afbeeldingen en knoppen een goed tekstalternatief. Ook viel het op dat enkele problemen, net van het type zijn dat onder meerdere succescriteria moet worden afgekeurd, dit heeft tot gevolg dat een enkele slimme aanpassing er voor kan zorgen dat er meteen voldaan wordt aan meerdere succescriteria. Ook viel het op dat er in de code nog enkele parsefouten staan, de gemaakte typen fouten moeten opgelost worden om te voldoen, maar hebben gelukkig geen grote impact voor gebruikers van hulpsoftware. Anders is dit bijvoorbeeld bij het inzoomen, doordat het hamburgermenu niet werkt met de toetsenbordinterface wordt een groep gebruikers uitgesloten van gebruik deze website en dat is juist niet de bedoeling.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet



## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	8 / 11	13 / 20
Bedienbaar	12 / 14	1 / 3	13 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
<b> Totaal</b>	<b> 21 / 30</b>	<b> 15 / 20</b>	<b> 36 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's staat bovenaan het logo van de tweede kamer met het tekstalternatief "Logo Tweede Kamer, der Staten-generaal". Dat is een goed tekstalternatief voor dit logo, maar deze tekst geeft het doel van de onderliggende link niet goed aan. Het feit dat deze link links bovenaan de pagina staat maakt duidelijk dat dit logo een link naar de homepage is. Het huidige tekstalternatief maakt niet duidelijk dat deze link verwijst naar de homepage van <https://werkenbij.tweedekamer.nl/>. Een gebruiker die de visuele positie van deze link niet kan waarnemen kan er van uitgaan dat deze link verwijst naar de algemene homepage van de Tweede Kamer. Dit logo heeft nu dus twee doelen, het eerste doel is om aan te geven dat deze website onderdeel is van de Tweede Kamer en het tweede doel is dat deze link fungeert als link naar de homepage van de huidige omgeving. Het advies is om het tekstalternatief van het logo niet aan te passen, maar om een tekstalternatief op de link toe te voegen om het doel van de link duidelijk te maken. Een optie daarvoor is om een title-attribuut met een tekst als "homepage werken bij de Tweede Kamer" of "werkenbij.tweedekamer.nl" toe te voegen. Op die manier wordt de functie van de link ook beschikbaar in een tekstalternatief. Andere oplossingen zijn mogelijk. Het is bijvoorbeeld ook een optie om dit logo als link naar [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl) te laten werken en een aparte losse zichtbare link "Home" tussen het logo en de link "Over ons" te plaatsen.

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/> staan onderaan twee knoppen om andere vacatures in beeld te zetten. Deze knoppen hebben met een kleiner-dan-teken en een groter-dan-teken geen goed tekstalternatief. Het gaat om de knoppen "<" en ">". Dit type probleem komt ook voor op de andere pagina's met dit type content. Het dan bijvoorbeeld om de pagina's <https://werkenbij.tweedekamer.nl/jouw-toekomst> en <https://werkenbij.tweedekamer.nl/verhalen>.

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures> staan onderaan de knoppen "1", "2" en ">". Deze knoppen staan onder de weergegeven vacatures op deze pagina. Er is niet genoeg informatie om het doel van deze drie knoppen duidelijk te maken. Dit geldt natuurlijk ook voor

de knoppen “<”, “1” en “2” die in beeld komen op de tweede pagina met resultaten.

Het volgende is niet fout, maar viel op tijdens de inspectie.

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/verhalen/ru-ann-martina> bestaat een groot deel van de content van die pagina uit een serie foto's van Ru-Ann Martina, die aan het werk is. Doordat deze afbeelding zijn opgemaakt als achtergrondafbeeldingen worden zij genegeerd door hulpsoftware. Doordat de tekst op deze pagina ook beschrijft hoe Ru-Ann werkt is het niet noodzakelijk om deze afbeeldingen van een tekstalternatief te voorzien. Dit geldt ook voor de foto's op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/verhalen/naoual-neddaoui>.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/> staat een video zonder ondertiteling voor doven en slechthorenden. Dit geldt ook voor de video's op pagina's <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/dienst-ict> en <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/griffies>.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/> staat een video waarin de namen van de verschillende sprekers in beeld komen. Aan het einde van de video komen er verschillende teksten in beeld te staan. Die visuele informatie is nu niet beschikbaar voor gebruiker die het beeld niet (goed) kunnen zien. Voor die informatie moet een alternatief worden aangeboden in de vorm van een media-alternatief of in de vorm van een audiodescriptie. Doordat het toevoegen van een audiodescriptie sowieso vereist is wordt die oplossing geadviseerd. Een audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het geluidsspoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het hoofdgeluid alleen zijn te begrijpen. Het geluid van de video moet dus zo gemaakt worden dat alleen luisteren naar de video voldoende is om alle informatie uit deze video te halen. Dit geldt ook voor de achternaam en tekst die aan het einde van de video's op pagina's <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/dienst-ict> en <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/griffies> in beeld komt.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinden en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan. Dit geldt ook voor de video's op pagina's <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/dienst-ict> en <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/griffies>.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/> staan onder de kop "Maak kennis met ons" meerdere visueel anders opgemaakte teksten die een relatie met de onderstaande content hebben. De namen en de functies van de drie verschillende medewerkers hebben een relatie met de onderstaande tekst die nu niet beschikbaar is voor hulpsoftware. Het is bijvoorbeeld een optie om de teksten "Ru-Ann Martina" en "Hostess" beide op te maken als één h3-element. In die kop kan dan de tekst "Ru-Ann Martina" nadruk krijgen door dat deel van de kop op te maken met strong. De visuele scheiding tussen die twee delen van de kop met CSS gedaan worden, maar ook <br> zou daarvoor gebruikt kunnen worden. Onder de tekst "Bij de Tweede ... mensen kan helpen." staat in de code een hr-element, die zorgt ervoor dat de content daaronder geen relatie heeft met de voorgaande tekst. Doordat de link "Lees meer" eronder staat klopt die relatie niet. Het hr-element heeft voor hulpsoftware een semantische betekenis waarmee geen rekening is gehouden. Dit gebruik van hr-elementen veroorzaakt onder de koppen "Bekijk onze vakgebieden" en "Bekijk onze vacatures" voor meer problemen.

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/> is meerdere keren het hr-element gebruikt om visueel een horizontale lijn te maken. Het probleem is dat het hr-element invloed heeft op de toegankelijkheid. Door een scheiding met hr-element te gebruiken is er geen relatie meer tussen de bovenstaande en de onderstaande content en dat is niet de bedoeling. Op deze pagina heeft dat bij links zoals "Lees meer over Ru-Ann Martina >" geen effect, maar dat geldt niet voor links zoals "Bekijk de vacature" onderaan de pagina. Dit komt doordat er voor de eerste link een alternatief in (visueel verborgen) tekst is gebruikt.

Dit probleem hangt samen met het probleem dat aangegeven is bij succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context), het verschil is dat het hier gaat om de relatie van de tekst naar de link en bij 2.4.4 gaat het om de koppeling terug, dus van de link naar de bovenstaande tekst. Een goede tekst of (tekstalternatief) is voor beide situaties een oplossing, maar als oplossing niet ideaal. Het advies is om geen hr-elementen te gebruiken om deze visuele opmaak te realiseren. Elk hr-element wordt nu gepresenteerd en geeft verkeerde informatie over de relaties tussen de verschillende onderdelen. Zie <https://html.spec.whatwg.org/#the-hr-element> voor meer informatie over het hr-element. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/inkoop-en-financieel>, <https://werkenbij.tweedekamer.nl/verhalen/ru-ann-martina> en meer.

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures> heeft de skiplink "Overslaan en naar de



inhoud gaan" een contrast van 4,4:1 op het moment dat deze zichtbaar is. Dit gaat alleen op deze pagina van de steekproef verkeerd, op de overige pagina's van de steekproef is dit probleem niet aangetroffen. Doordat dit de enige pagina met één enkel contrastprobleem is wordt deze fout niet afgekeurd, dit probleem is beoordeeld als incidentele fout. Het is wel de bedoeling dat deze fout op termijn wordt opgelost, maar deze fout is niet voldoende om het hele succescriterium op af te keuren.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's is de pagina zoals deze weergegeven wordt op 1280x1024 met 100% zoom vergeleken met dezelfde pagina als deze herschaald wordt naar 200%. Op dat moment verandert het hoofdmenu in een hamburgermenu, het probleem is dat het niet mogelijk is voor slechtziende gebruikers die niet in staat zijn om de muis te gebruiken om dat menu open te klappen met de toetsenbordinterface. Het hamburgermenu is geen toegankelijk alternatief voor de serie met links die in het hoofdmenu stond voor het inzoomen. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Dit probleem blokkeert gebruikers en moet opgelost worden om te voldoen.

<https://werkenbij.tweedekamer.nl/>

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/> staan de invoervelden "Vakgebied" en "Opleidingsniveau" in een formulier onder de tekst "Werken bij de Tweede Kamer. Voor de democratie.". Indien deze pagina wordt ingesteld op een breedte van 320 CSS-pixels is er onvoldoende ruimte voor de tekst in het invoerveld. Hierdoor is het niet meer mogelijk om te zien dat de bovenste keuzelijst een serie vakgebieden bevat en dat de twee keuzelijst een filter voor het vereiste opleidingsniveau is. Dit probleem hangt samen met het probleem dat benoemd is bij succescriterium 3.3.2: Label of instructies, het in beeld zetten van een los label is voor dit probleem mogelijk ook een oplossing.

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/privacyverklaring-sollicitatieprocedure> valt een deel van het woord "sollicitatieprocedure" buiten beeld. Als de pagina wordt weergegeven met een breedte van 320 CSS-pixels. Het verdelen van dit woord over meerdere regels als het niet in beeld past is een optie. Een andere optie is om bij een viewport van een breedte van 640 CSS-pixels of minder het tekstformaat aan te passen zodat deze tekst niet buiten beeld komt te staan. Let erop dat de tekst niet verkleind mag worden bij het vergroten van 1280x1024 naar 200% (=640 CSS-pixels), bij een viewport die smaller is dan die waarde zijn geen eisen meer voor de grootte van de tekst, het gaat dan alleen nog maar om het voorkomen van verlies van informatie of functionaliteit. Het is een optie om het 'breken' van lange woorden over meerdere regels toe te staan, het gebruik van elementen zoals wbr zijn ook mogelijk als oplossing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar viel op tijdens het onderzoek:

Op pagina's <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures/stafadviseur-mt> en

<https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures/kenniscoordinator> is dezelfde paginatitel ("Vacature | Werken bij | Tweede Kamer der Staten-Generaal") gebruikt. Doordat die titel in beide gevallen het onderwerp van die pagina goed aangeeft is dit geen probleem. Het is natuurlijk een optie om de naam van de functie onderdeel van de paginatitel te maken, maar dat is niet vereist om te voldoen aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/> staan meerdere "Lees meer" en "Bekijk vakgebied" links die voldoen aan de eisen van dit succescriterium door het toevoegen van een visueel verborgen tekst. Het probleem is de serie "Bekijk de vacature" links net boven de footer. Die links hebben geen context met de bovenstaande kop. Dit komt doordat links niet automatisch context hebben met een bovenstaande kop. Het gebruik van een hr-element zorgt er ook nog voor dat er geen relaties is met de bovenstaande content. Het advies is om net als bij de andere links een span met class "hidden-for-dt" te gebruiken om extra informatie aan de linkteksten toe te voegen. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals

<https://werkenbij.tweedekamer.nl/jouw-toekomst>, <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/dienst-ict>, <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/inkoop-en-financieel>, <https://werkenbij.tweedekamer.nl/verhalen> en meer.

Het bovenstaande type probleem geldt ook voor de "Bekijk de vacature" links op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures>. Die links staan niet inline met andere content waardoor er geen context is en de linktekst alleen is niet voldoende om het doel van de link te bepalen. Deze situatie is apart genoemd omdat die visueel niet hetzelfde is als het hierboven genoemde probleem.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het is mogelijk om alle pagina's te bereiken door het volgen van één of meer links van de homepage. Het is niet mogelijk om de pagina's van deze website op een andere manier te vinden. Het is bijna mogelijk om alle pagina's te bereiken door het volgen van één link op de homepage, maar dat geldt niet voor alle 'verhalen' en niet voor alle 'vakgebieden'. Het is een optie om in de footer een sitemap link toe te voegen die verwijst naar een sitemap pagina, maar andere oplossingen dan deze suggestie zijn mogelijk.

<https://werkenbij.tweedekamer.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar als deze op de select-elementen "Vakgebied" of "Opleidingsniveau" staat. Het viel op dat de focus op soortgelijke elementen op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/> wel zichtbaar is.

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/> staat onderaan een interface om direct naar de verschillende vacatures te navigeren. De toetsenbordfocus is na de link "Bekijk alle vakgebieden" drie keer niet zichtbaar. Daarna landt de focus zichtbaar op de link "Bekijk de vacature" onder de kop "Kenniscoördinator". Dit geldt ook voor deze interface op pagina's zoals <https://werkenbij.tweedekamer.nl/jouw-toekomst>, <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/dienst-ict>, <https://werkenbij.tweedekamer.nl/verhalen> en meer. Let op: dit gedrag is anders als de bediening van de vacature weergave een keer gebruikt is.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/> staan twee zogenaamde select-elementen met

een visueel verborgen label. Die labels zijn “Vakgebied” en “Opleidingsniveau”, die teksten zijn de naam van deze invoeren. De op deze keuzelijsten zichtbare teksten “Selecteer type functie” en “Selecteer werk- en denkniveau” komen niet terug in de namen van deze twee invoervelden. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures>. Dit probleem hangt samen met een probleem dat benoemd is bij succescriterium 3.3.2: Labels of instructies.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/> staan twee zogenaamde select-elementen met een visueel verborgen label. Het gevolg hiervan is dat deze invoeren tijdens en na het invullen geen zichtbaar label hebben. De teksten "Selecteer type functie" en "Selecteer werk- en denkniveau" zijn alleen zichtbaar voor het maken van een keuze. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures>.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/> staan twee elementen met dubbel class-attribuut. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals <https://werkenbij.tweedekamer.nl/privacyverklaring-sollicitatieprocedure> en <https://werkenbij.tweedekamer.nl/diversiteit-en-inclusie>, op die twee voorbeelden gaat het om "class" en "xml:lang". Verdere voorbeelden van dit type probleem worden niet gegeven.

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/contact> staan ook meerdere elementen met dubbel class-attribuut. Op deze pagina is het ID "block-footersocials-menu" niet uniek. Deze beide typen problemen komen ook voor op andere pagina's zoals <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures/stafadviseur-mt> en <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures/kenniscoordinator>. Let op: het gaat om die twee pagina's om andere niet unieke ID's.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl> staat een video-element met het attribuut "controls", die combinatie maakt van dit element een component van de gebruikersinterface en deze moet een naam hebben om te voldoen. De klassieke manier om een video-element een naam te geven is door deze een title-attribuut te geven. In dit geval is het advies dan ook om het attribuut 'title="video"' toe te voegen aan het video-element. Dit geldt ook voor de video-elementen op andere pagina's zoals op de pagina's <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/dienst-ict> en <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/griffies>. Het is natuurlijk ook toegestaan om een naam te geven die het onderwerp van de video beschrijft, maar alleen de tekst "video" is in dit geval al voldoende als oplossing.

Bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content, zijn meerdere knoppen afgekeurd die alleen een groter-dan-teken of een kleiner-dan-teken als tekstalternatief hebben. Een knop met alleen een leesteken heeft voor hulpsoftware ook geen naam, omdat het tekstalternatief ontbreekt. Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor waaronder op <https://werkenbij.tweedekamer.nl/>, <https://werkenbij.tweedekamer.nl/verhalen> en <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures>.

### niveau AA

#### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het volgende viel op als goede oplossing voor het geven van statusberichten:

Op pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/> staat op de knop "Toon vacatures (7)" het huidige aantal gevonden vacatures. Bij het aanpassen van de selectie wordt dit nummer geüpdatet. Dat cijfer moet aan de gebruiker gepresenteerd worden voordat deze de zoekopdracht uitvoert. Doordat het cijfer onderdeel is van de naam van de knop "Toon vacatures (7)" wordt die informatie gepresenteerd vóór het uitvoeren van de zoekopdracht. Dit is dus een geldige oplossing voor het geven van een statusbericht! Deze oplossing geldt natuurlijk ook voor pagina <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures>.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/>
- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/contact>
- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/privacyverklaring-sollicitatieprocedure>
- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/diversiteit-en-inclusie>
- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/jouw-toekomst>
- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden>
- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/dienst-ict>
- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/inkoop-en-financieel>
- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/verhalen>
- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/verhalen/ru-ann-martina>
- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures>
- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures/stafadviseur-mt>
- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vakgebieden/griffies>
- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/verhalen/naoual-neddaoui>
- <https://werkenbij.tweedekamer.nl/vacatures/kenniscoordinator>